



RELATO INSTITUCIONAL

2021

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	2
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:.....	6
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE VITÓRIA NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	6
3. Projetos e processos de autoavaliação	6
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	7
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos Erro! Indicador não definido.....	10
6. Processos de Gestão	11
7. Demonstração de evolução Institucional	12
8. CONCLUSÃO	13

1. Breve Histórico da IES

O Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI, com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, foi credenciado por meio da Portaria nº 464, publicada no DOU em 05/04/00, e reconhecido pela Portaria nº 77, publicada no DOU em 19/01/17, e oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 271, publicada no DOU em 04/04/17; **Biomedicina**, autorizado pela Portaria nº 500, publicada no DOU em 17/07/18; **Ciência da Computação**, reconhecido pela Portaria nº 2.280, publicada no DOU em 04/07/05; **Ciências Contábeis**, autorizado pelo Decreto 99.017/90 – 05/03/1990 publicado no DOU 06/03/1990, reconhecido pela Portaria 2.178 de 04/10/200 publicado no DOU 05/10/2001, renovado pela Portaria 114 de 27/06/2012 publicado no DOU 28/06/2012, Portaria 705 de 18/12/2013 publicado no DOU 19/12/2013, Portaria 270 de 03/04/2017 publicado no DOU 04/04/2017; **Comunicação Social**, autorizado pela Portaria nº 3.003, publicada no DOU em 20/12/01; **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 801, publicada no DOU em 12/11/18; **Educação Física** (bacharelado), autorizado pela Portaria nº 770, publicada no DOU em 02/12/16; **Enfermagem**, autorizado pela Portaria nº 1.462, publicada no DOU em 22/09/10; **Engenharia Civil**, autorizado pela Portaria nº 171, publicada no DOU em 14/03/14; **Engenharia de Produção**, autorizado pela Portaria nº 497, publicada no DOU em 01/10/13; **Farmácia**, autorizado pela Portaria nº 400, publicada no DOU em 01/06/15; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 939, publicada no DOU em 21/11/06; **Pedagogia**, reconhecido pela Portaria nº 918, publicada no DOU em 28/12/18; **Psicologia**, reconhecido pela Portaria nº 931, publicada no DOU em 25/08/17; **Serviço Social**, autorizado pela Portaria nº 463, publicada no DOU em 12/09/16; **Turismo**, reconhecido pela Portaria nº 2.281, publicada no DOU em 04/07/05. Também são oferecidos **Cursos Superiores de Tecnologia em Logística**, reconhecido pela Portaria nº 939, publicada no DOU em 28/08/17; **Cursos Superiores de Tecnologia em Comunicação Institucional** (antigo Comunicação Empresarial), autorizado pela Portaria nº 3.093, publicada no DOU em 04/10/04; **Design Gráfico** (antigo Comunicação e Ilustração Digital), autorizado pela Portaria nº 2.957, publicada no DOU em 23/09/04; **Design Gráfico** (antigo Produção Gráfica Digital), autorizado pela Portaria nº 2.925, publicada no DOU em 20/09/04; **Eventos**, autorizado pela Portaria nº 1.513, publicada no DOU em 06/05/05; **Gestão da Tecnologia da Informação** (antigo Gestão de Sistemas de Informação), autorizado pela Portaria nº 929, publicada no DOU em 05/04/04; **Gestão de Comércio Exterior**, autorizado pela Portaria nº 171, publicada no DOU em 15/01/04; **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 705, publicada no DOU em 19/12/13; **Gestão de Turismo** (antigo Turismo Receptivo), autorizado pela Portaria nº 1.515, publicada no DOU em 06/05/05; **Gestão**

Desportiva e de Lazer (antigo Gestão de Empreendimentos Esportivos), autorizado pela Portaria nº 931, publicada no DOU em 05/04/04; **Gestão Hospitalar**, autorizado pela Portaria nº 1.514, publicada no DOU em 06/05/05; **Marketing** (antigo Gestão de Marketing), autorizado pela Portaria nº 89, publicada no DOU em 14/01/04; **Marketing** (antigo Gestão Mercadológica), autorizado pela Portaria nº 930, publicada no DOU em 05/04/04; **Processos Gerenciais** (antigo Gestão Empreendedora), autorizado pela Portaria nº 928, publicada no DOU em 05/04/04; **Produção Multimídia** (antigo Comunicação para Web), autorizado pela Portaria nº 87, publicada no DOU em 14/01/04; **Produção Multimídia** (antigo Multimídia), autorizado pela Portaria nº 90, publicada no DOU em 14/01/04; **Redes de Computadores**, autorizado pela Portaria nº 2.486, publicada no DOU em 20/08/04; **Segurança no Trabalho**, autorizado pela Portaria nº 80, publicada no DOU em 20/02/19.

Os pedidos de reconhecimento dos cursos de graduação em **Engenharia Civil** e **Farmácia**, e do **Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores** encontram-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O **IESFAVI** vem, ao longo de sua história, mostrando grande capacidade de adaptação às mudanças do mercado de trabalho de Vitória, buscando, no menor tempo possível, para que se respeitem os padrões de qualidade estabelecidos, tanto pelas diretrizes e objetivos da Instituição, quanto pelos órgãos públicos competentes, cursos relevantes para o atendimento das demandas de médio e longo prazo do mercado de trabalho da região.

Com a abertura de cursos tecnológicos, o Instituto passa a abranger também as demandas de curto prazo, oferecendo formação superior de qualidade por meio de cursos que duram em média, dois anos, possibilitando ao profissional pronto acompanhamento das tendências mais significativas nas empresas dos mais variados segmentos e portes.

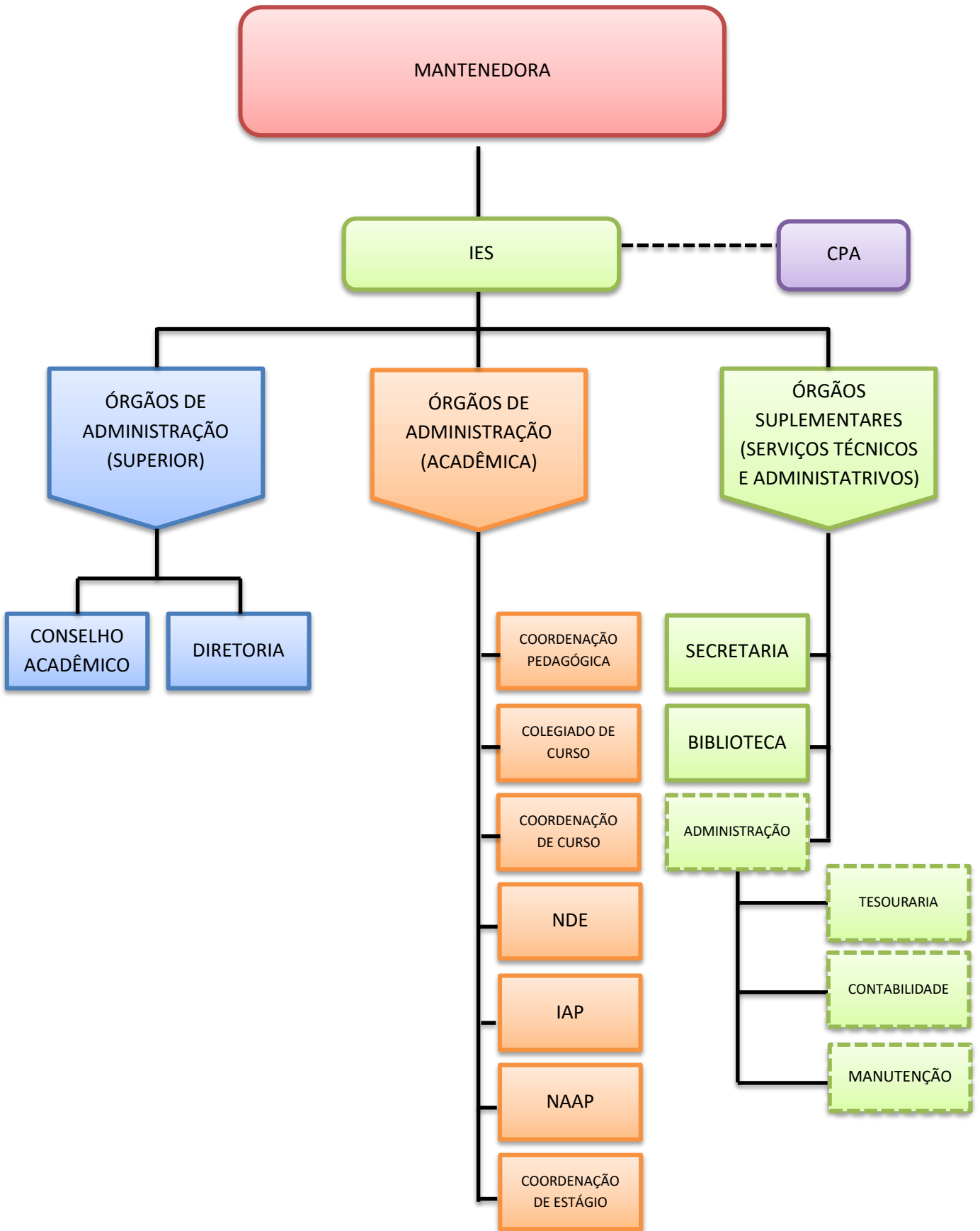
No período de vigência do PDI, qual seja o quinquênio 2018-2022, está prevista primeiramente a implantação de cursos que visam a um melhor aproveitamento da capacidade já instaurada do IES, conforme dispostos na tabela abaixo:

	CURSOS	N.º de VAGAS
	Biomedicina	100

2018	CST em Segurança no Trabalho	100
2019	Letras	100
2020	Matemática	100
2021	Engenharia de Computação	100

Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão.

A estrutura organizacional do **IESFAVI** está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares, conforme gráfico abaixo:



2. Conceitos obtidos pelo IESFAVI nas avaliações externas Institucionais e de curso:

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE VITÓRIA NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.

O Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória - IESFAVI possui IGC 3, nota de 2018 e conceito institucional – CI: nota 3, obtido em 2011.

Curso	Grau	Enade	CPC	CC
Administração	Bacharelado	-	3	3
Direito	Bacharelado	2 (2018)	3	4
Educação Física	Bacharelado	-	-	3
Engenharia Civil	Bacharelado	2	3 (2019)	4 (2019)
Farmácia	Bacharelado	3	3 (2019)	-
Fisioterapia	Bacharelado	4	4 (2019)	3
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	3 (2018)	3	3
Pedagogia	Licenciatura	2 (2017)	3	4
Psicologia	Bacharelado	2 (2018)	3	4
Redes de computadores	Tecnológico	-	-	-

3. Projetos e processos de autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação apresenta as informações que atendem às determinações legais instituídas pela CONAES e, no sentido mais amplo, refletem o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na instituição através do conjunto de atividades, ações, que norteiam a revisão contínua dos valores e objetivos institucionais.

Constituem objetivos da CPA:

- a) Coordenar os processos de avaliação internos da Instituição;

- b) Elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna do IESFAVI;
- c) Sensibilizar a comunidade interna do IESFAVI para participar ativamente das ações avaliativas;
- d) Sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC;
- e) Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;
- f) Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
- g) Estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

Neste processo contínuo, a participação dos segmentos acadêmicos e institucionais na autoavaliação, torna-se essencial na medida em que permite identificar aspectos referentes às fragilidades e potencialidades, tornando-se ferramentas importantes para análise, reflexão e ações de transformação.

A avaliação institucional tem a função, não apenas de avaliar a qualidade dos serviços prestados, mas de gerar dados e informações que produzam conhecimento capaz de revelar em que medida a instituição tem contribuído para a mudança de qualidade de vida e o desenvolvimento econômico e social na comunidade em que está inserida, repassando conhecimentos que contribuem para melhorar as condições do cidadão comum, habilitando-o a participar ativamente do processo de mudança nas comunidades em que vivem.

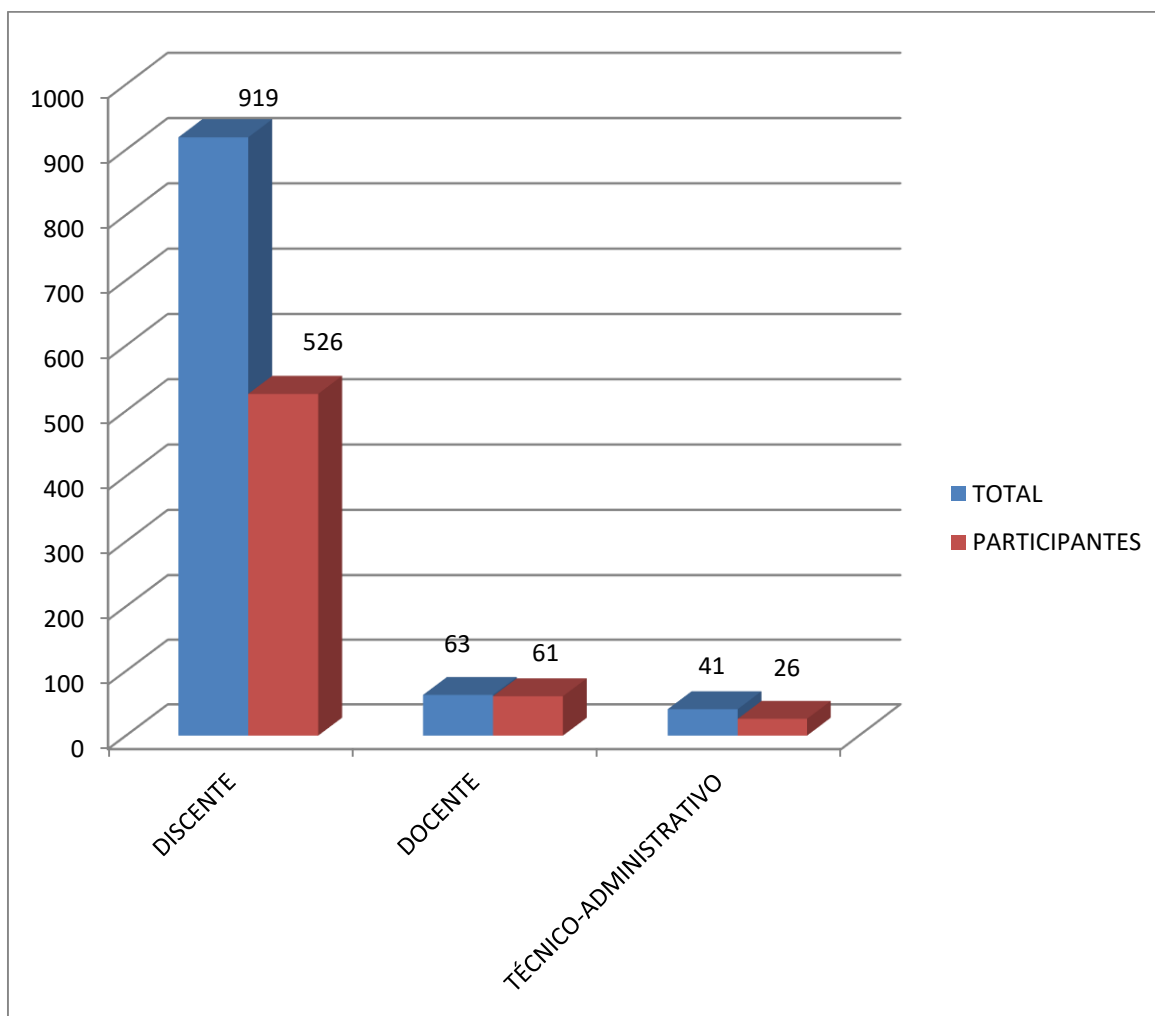
A autoavaliação ou avaliação interna tem como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES que se incorporam hoje em 5 Eixos. É um processo dinâmico onde a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação dos problemas.

4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) informa que devido a pandemia do novo coronavírus, as apresentações dos resultados da avaliação institucional interna deste ano 2021, impreterivelmente estará disponível no ambiente online. Diante desta situação, o posicionamento de todos envolvidos no processo reflete a realidade e a dificuldade de adaptação, de custos, de adesão aos procedimentos implantados e articulados para atender as necessidades, sustentar o cronograma dos cursos em questão e manter ativo de forma remota o funcionamento das atividades e dos conteúdos propostos pela grade curricular de cada curso.

É considerável a insegurança, a instabilidade que provém deste novo acontecimento, mas que nos impulsiona a seguir e concluir as etapas do semestre letivo. Foi de fato um período desafiador, um novo aprendizado que contribuiu para nosso crescimento pessoal e profissional, fato este que mudou em todos aspectos nosso comportamento e modo de vida.

Desde sua implantação a CPA vem trabalhando para consolidar cada vez mais a cultura de avaliação e tem contribuído efetivamente para a melhoria da qualidade de ensino do IESFAVI. Finalmente o período (2021) o quadro mudou, a situação está mais controlada, o cronograma das atividades foram mantidas e tudo ocorreu conforme a ocasião, o nível de abrangência da divulgação dos resultados foi inesperado com uma participação significativa onde puderam manifestar sua opinião e oficializar os dados reais conforme gráfico abaixo.



Resultados da autoavaliação

EIXO / DIMENSÃO	POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE	AÇÕES CORRETIVAS
<p>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</p>	<p>Neste quesito o IESFAVI se destaca, devido o reconhecimento e comprometimento em promover um serviço de qualidade, que permita construir uma imagem sólida e com credibilidade no mercado.</p>	-	.
<p>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>A aplicabilidade e flexibilidade do PDI são aspectos relevantes de crescimento e amadurecimento, além de ser norteador das ações acadêmicas e ao mesmo tempo fomenta reflexões sobre processos institucionais permitindo ajustes que se fizerem necessários.</p> <p>No atual cenário de mudanças tecnológicas rápidas, o IESFAVI prioriza alternativas para envolver seus clientes de modo a mantê-los engajados como participantes ativos deste processo.</p> <p>As ações voluntárias de aprofundamento e ampliação do aprendizado são desenvolvidas no período letivo e de acordo com a demanda do curso.</p>	-	-
<p>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Em relação à política acadêmica, o IESFAVI cumpre sua missão centrada no aluno como sujeito do processo de aprendizagem, acompanhando o desempenho das atividades fim para garantir sua eficácia.</p>	-	-
<p>Eixo 4 – Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Para responder as exigências do mundo moderno, o IESFAVI dispõe de uma estrutura organizacional definida em níveis hierárquicos responsáveis pela formulação, deliberação e execução das atividades institucionais, que delega um comprometimento de todos colaboradores envolvidos, objetivando sempre a qualidade dos serviços prestados.</p>	-	-

<p>Eixo 5 – Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Em relação à situação hoje proposta, o IESFAVI disponibilizou condições ambientais adequadas e um sistema online suficiente para atender a demanda e manter os serviços ativos, e assim consolidar a grade curricular do ano vigente.</p>	-	
---	--	---	--

De acordo com os resultados alcançados pela CPA, o **IESFAVI** tem adequado às solicitações feitas e cumprido em tempo, todas reivindicações constantes no processo e atualizada no PDI vigente.

A divulgação dos resultados ocorrerá na aba CPA do site do IESFAVI, através do facebook da Faculdade e demais meios digitais de comunicação.

5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

No decorrer dos anos, o processo de autoavaliação passou por diversas mudanças, a equipe buscou novas formas de envolvimento de alunos e professores, disponibilizando informações e dados para instaurar uma cultura avaliativa, no sentido de uma avaliação entendida como parte inerente do processo.

Para que o processo continue alavancando com êxito, as ações aqui propostas irão subsidiar as ações institucionais constantes no PDI.

Ações propostas:

- Tornar evidente no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) de 2021-2023 a revisão e atualização constante dos procedimentos e serviços prestados;
- Disseminar aos clientes e colaboradores o resultado da avaliação no período da pandemia, especificamente em 2021;
- Seria importante nesta transição inesperada do ensino presencial para o ensino remoto, dar ênfase maior a esta plataforma, introduzindo disciplinas nesta modalidade para uma melhor adequação ao uso desta tecnologia;
- Identificar demandas de mercado de trabalho e adequar à instituição a esta nova realidade.
- Estudar formas de envolvimento dos clientes e colaboradores na participação efetiva da avaliação institucional e no entrosamento de todos neste processo.

6. Processos de Gestão

A gestão acadêmica do **IESFAVI** dispõe de organização formal com estrutura simples, que visa propiciar à administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo moderno.

A estrutura organizacional caracteriza-se por níveis hierárquicos responsáveis pela formulação, deliberação e execução das atividades institucionais, que se interpenetram, objetivando a qualidade da formação profissional e da gestão, possibilitando a implantação das medidas.

Os órgãos de deliberação e de execução são concebidos com poucos níveis hierárquicos, uma vez que a hierarquia menos extensa contribui para tornar mais fácil a comunicação, exige menor controle burocrático, facilita a gestão de processos e de rotinas e

a delegação de competências, podendo-se obter, em consequência, maior envolvimento dos corpos docente e discente e técnico-administrativo.

Essa estrutura permite instaurar processos de decisão mais ágeis, com a participação dos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, possibilitando aos setores autonomia e responsabilidade pelas decisões adotadas.

7. Demonstração de evolução institucional

Em relação à manutenção e ampliação da infraestrutura, o **IESFAVI** tem em seu projeto mais áreas comuns, áreas especiais e de instalações pertinentes aos recursos materiais e tecnológicos gerais e específicos para cada curso existente e os implantados pela Instituição, priorizando a demanda e às demais atividades fim e meio.

Considerando que essa reorganização do espaço físico compromete a Infraestrutura geral, novas inversões financeiras serão realizadas visando a atender ao conjunto das áreas destinadas aos recursos físicos, tecnológicos e demais materiais da Instituição, assim como ao bem-estar coletivo por meio do atendimento das necessidades ambientais e de segurança. Vale ressaltar que a implantação dos novos programas de cursos de graduação implica na construção de clínicas e laboratórios destinados ao exercício da prática profissional.

Entendendo a importância do detalhamento das informações relativas à manutenção e à ampliação da Infraestrutura no PDI, segue abaixo o quadro com essa disposição:

Manutenção e ampliação de Infraestrutura	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Construção de salas	140	480	780	500	750	2650
Construção/Ampliação de áreas comuns e especiais	140	470	890	500	720	2720
Construção de Laboratórios e Clínicas	140	660	720	505	640	2665
Ampliação do espaço da Biblioteca	110	505	670	425	470	2180
Urbanização e jardinagem	0	0	4	0	0	4
Iluminação e sinalização	17	29	40	24	21	131
Instalações Elétricas/Hidráulicas/Arquitetônicas	17	60	60	25	25	187
Aquisição de Sistemas de Ar/Alarme/Segurança	0	0	4	15	20	39
TOTAL PREVISTO (*)	564	2.204	3168	1.994	2.646	10.576

Aluguel	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	390,6	793,5	1140,7	1662,1	2035,8	6022,7

Aquisição de Mobiliários	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	434,1	617,1	633,7	997,3	1425,0	4107,2

Aquisição de Equipamentos	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	260,4	969,8	1774,5	3158,1	3868,0	10030,8

Investimentos (Compra de Imóvel)	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	86,8	705,3	760,5	1662,1	1832,2	5046,9

(*) em mil reais

8. CONCLUSÃO.

Diante deste entendimento, a proposta de avaliação institucional interna vem elencar os indicadores capazes de estabelecer metas e prioridades, de revisar a política educacional adotada em face da realidade regional, estadual e nacional.

É importante destacar que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação goza de plena autonomia em seus processos, o que propicia um desenvolvimento harmônico, assertivo e integral de todas as ações do processo avaliativo. Neste período não foi diferente, pelo contrário, foi mais intenso, devido às transformações e mudanças que afetou a sociedade como um todo. Mesmo vivendo nesta situação, o total de participantes em relação aos anos anteriores foi impressionante, uma pesquisa histórica, que vai ficar registrado no IES.

Neste contexto em relação a implementação do ensino remoto o trabalho da CPA torna-se mais necessário, sugerindo a adoção de medidas que melhorem a qualidade e a experiência dos alunos e professores nas plataformas digitais.

Consolidamos a partir deste evento, o resultado positivo alcançado e salientamos que o IES conseguiu atingir seus objetivos, proporcionado um avanço substancial nas políticas propostas e nas tomadas de decisão, promovendo uma reavaliação no processo e inserção de novas alternativas de superação à situações emergentes e inesperada.