

**AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE
VITÓRIA – IESFAVI**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

Ciclo Avaliativo 2021-2023

2022

**AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR E FORMAÇÃO AVANÇADA DE
VITÓRIA – IESFAVI**

**SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**

"Para que o saber tenha um fim social é preciso ter o amor como princípio."

(Igor Rabello)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	HISTÓRICO	5
2.1	MANTENEDORA.....	5
2.2	MANTIDA	5
2.2.1	Direção	9
3	DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS	9
3.1	PLANO DE AÇÃO	11
3.2	CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES - 2022	12
3.2.1	Processo de sensibilização	12
3.2.2	Dificuldades e facilidades	13
3.3	ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO	13
3.3.1	Logística de aplicação	13
3.3.2	Dificuldades e facilidades	13
3.4	METODOLOGIA.....	14
3.5	TABULAÇÃO DO INSTRUMENTO	14
3.5.1	Dificuldades e facilidades	15
3.6	APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES.....	15
3.6.1	Eixo 1 – Planejamento e avaliação	15
3.6.2	Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	16
3.6.3	Eixo 3- Políticas acadêmicas	16
3.6.4	Eixo 4- Políticas de gestão	16
3.6.5	Eixo 5- Infraestrutura física	16
3.7	QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS.....	16
4	CONCLUSÃO	28
	APÊNDICES	29

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional constitui-se como um processo sistemático de discussão permanente sobre as práticas vivenciadas em uma instituição de ensino, e é vista como instrumento de melhoria da educação de qualidade e democratização, com impacto no processo de transformação social. Nesta perspectiva é possível desenvolver uma sistemática de avaliação que vise o aperfeiçoamento da qualidade do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, com a finalidade de transformar a escola atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e com a sociedade.

Este relatório apresenta as informações que atendam as determinações legais instituídas pela CONAES e, no sentido mais amplo, reflete o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na instituição através de observações no desdobramento de suas ações, hábitos e práticas que lhe são concomitantes. O objetivo deste trabalho é analisar e avaliar o processo de gestão e do cotidiano escolar, criando subsídios para significação e reconstrução do Projeto Político Pedagógico.

A comissão que deteve este trabalho são os representantes dos segmentos institucionais que compõem a CPA, e que estão comprometidos com muita seriedade neste processo, são eles:

Albertina Rosa do Carmo.....Coordenadora
Bruno Raphael Duque MotaDocente
Jussara dos Santos Papa.....Discente
Daniel de Sousa Paula.....Técnico Administrativo
Ruy de Almeida Franklin Jr..... Sociedade Civil
Magreson Gouvea Martins.....Egresso

Os dados e informações geradas na avaliação produzem conhecimentos capazes de revelar em que medida a instituição tem contribuído para mudança na qualidade de vida dos envolvidos no processo e no desenvolvimento econômico e social da comunidade em que está inserida.

Objetivos principais da avaliação:

- Produzir conhecimentos;
- Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades do IESFAVI;
- Identificar as causas de seus problemas e suas deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do seu corpo docente e técnico-administrativo;
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação do IESFAVI com a comunidade;
- Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade.

A autoavaliação ou avaliação interna tem como referência as dez dimensões que se incorporam hoje em 5 Eixos:

Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento institucional

Eixo 3 - Política acadêmica

Eixo 4 - Política de gestão, organização, gestão institucional e sustentabilidade financeira

Eixo 5 - Infraestrutura.

2 HISTÓRICO

2.1 MANTENEDORA

A **Associação Vitoriana de Ensino Superior – AVIES**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Av. Nossa Senhora da Penha, 1.800, Bairro Barro Vermelho, Vitória, Estado do Espírito Santo, cadastrada no CNPJ sob o nº 31.300.858/0001-03, era uma entidade mantenedora sem fins lucrativos até o ano de 2017.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da AVIES de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA S/S LTDA.**, cuja ata encontra-se registrada no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Vitória/ES, sob nº 4597, do livro A-05, em 12 de abril de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 31.300.858/0001-03.

Em 11 de janeiro de 2019, após registro na JUCEES, sob NIRE nº 32202543672, ocorreu a transformação do tipo societário para **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA.**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 31.300.858/0001-03.

Com a transformação, a **AVIES** passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

2.2 MANTIDA

O **Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI**, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, foi credenciado pela Portaria nº 464, publicada no DOU em 05/04/2000, e reconhecido pela Portaria nº 77, publicada no DOU em 19/01/17.

Após processo de unificação de mantidas, o **IESFAVI** incorporou a extinta **Faculdade do Espírito Santo – FACES**, a extinta **Faculdade Vitoriana de - 11 - Ciências Contábeis – FVCC** e a extinta **Faculdade Vitoriana de Tecnologia – FVT**, instituições de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Vitória, Estado do Espírito Santo, também mantidas pela **AVIES ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA LTDA.**, mantendo sua denominação e sigla como instituição resultante da unificação.

Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o **IESFAVI** oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 271, publicada no DOU em 04/04/17; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 270, publicada no DOU em 04/04/17; **Direito e Psicologia**, reconhecidos pela Portaria nº 209, publicada no DOU em 07/07/20; **Educação Física** (bacharelado), reconhecido pela Portaria nº 982, publicada no DOU em 17/11/22; **Enfermagem**, reconhecido pela Portaria nº 931, publicada no DOU em 19/10/22; **Engenharia Civil**, reconhecido pela Portaria nº 73, publicada no DOU em 10/01/22; **Farmácia**, autorizado pela Portaria nº 400, publicada no DOU em 01/06/15; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Pedagogia**, reconhecido pela Portaria nº 918, publicada no DOU em 28/12/18. Também são oferecidos **Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela Portaria nº 948, publicada no DOU em 31/08/21; **Logística**, reconhecido pela Portaria nº 574, publicada no DOU em 11/12/20.

O pedido de reconhecimento do curso de graduação em **Farmácia** encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

Na Av. Nossa Senhora da Penha, 1.800, Bairro Barro Vermelho – Vitória, ES, CEP: 29057-565. No mesmo endereço funciona a Clínica de Fisioterapia.

Cronograma de Implantação e Desenvolvimento da Instituição e dos Cursos Oferecidos

Ato Legal				
Cursos Autorizados	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Ciências Contábeis	Dec. 99.017/90 – 05/03/90 DOU 06/03/90	Port .2.178 de 04/10/01 DOU 05/10/01	Port. 114 – 27/06/12 DOU 28/06/12 Port.705 – 18/12/13 DOU 19/12/13 Port. 270 – 03/04/17 DOU 04/04/17	120 N 100 M
Direito	Port. 3.851 – 26/12/02 DOU 27/12/02	Port. 204 – 16/02/09 DOU 17/02/09	Port. 801 – 09/11/18 DOU 12/11/18 Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20	100 N 100 M
Educação Física (Bacharelado)	Port. 770 – 01/12/16 DOU 02/12/16	Port. 982 – 16/11/2022 DOU 17/11/2022		50 M 50 N
Engenharia Civil	Port. 171 – 13/03/14 DOU 14/03/14	Port. 26 – 13/01/2021 DOU 15/01/2021	Port. 73 – 06/01/2022 DOU 10/01/2022	50 M 50 N
Enfermagem	Port. 1.462 – 21/09/10 DOU 22/09/10	Port. 931 – 18/10/2022 DOU 19/10/2022		50 M 50 N
Farmácia	Port. 400 – 29/05/15 DOU 01/06/15			100 M
Fisioterapia	Port. 4.059 – 30/12/02 DOU 31/12/02	Portaria 939 – 20/11/06 DOU 21/11/06	Port. 110 – 04/02/2021 DOU 05/02/2021 Port. 948 – 30/08/2021 DOU 31/08/2021	100 M
Psicologia	Port. 1.246 – 25/04/02 DOU 26/04/02	Portaria 62 – 17/01/07 DOU 19/01/07	Portaria 401 – 22/09/11 DOU 03/10/11 Port. 931 – 24/08/17 DOU 25/08/17 Port. 209 – 25/06/20 DOU 07/07/20	50 N 50 M
Pedagogia	Port. 387 – 05/03/01 DOU 06/03/01	Portaria 3.940 – 14/11/2005 DOU 17/11/05	Port. 286 – 21/12/12 DOU 27/12/12 Port. 375 – 29/05/18 DOU 30/05/18 Port. 918 – 27/12/18 DOU 28/12/18	250 N 100 M
Gestão de Recursos Humanos	Port. 91 – 12/01/04 DOU 14/01/04	Port. 276 – 14/12/12 DOU 18/12/12	Port. 705 – 18/12/13 DOU 19/12/13 Port. 948 – 30/08/2021 DOU 31/08/2021	50 N 50 M

CST Logística	Port. 17 – 23/01/13 DOU 24/01/13	Port. 939 – 24/08/17 DOU 28/08/17	Port. 574 – 10/12/2020 DOU 11/12/2020	50 N 50 M

Programação de Expansão e Abertura de Cursos durante o Período de Vigência do Atual PDI – 2023/2027

O **IESFAVI** procura demonstrar grande capacidade de adaptação às mudanças do mercado de trabalho de Vitória, buscando, no menor tempo possível, para que se respeitem os padrões de qualidade estabelecidos pelas diretrizes, pelos objetivos da Instituição tanto pelos órgãos públicos competentes, oferecendo cursos relevantes em atendimento as demandas de médio e longo prazo do mercado de trabalho e da região.

Com a abertura de cursos tecnológicos, o Instituto passa a abranger também as demandas de curto prazo, oferecendo formação superior de qualidade por meio de cursos que duram, em média, dois anos, possibilitando ao profissional pronto acompanhamento das tendências mais significativas nas empresas dos mais variados segmentos e portes.

No período de vigência deste PDI, qual seja o quinquênio 2023-2027, está prevista primeiramente a implantação de cursos que visam a um melhor aproveitamento da capacidade já instaurada da IES, conforme dispostos na tabela abaixo:

ANOS	CURSOS	N.º de VAGAS	PERÍODO
2024	Biomedicina	100	Noturno
2025	Nutrição	100	
2026	Matemática		
2027	Letras	100	

VAGAS ATUAIS	1570
VAGAS CURSOS NOVOS	400
VAGAS TOTAIS	1970

Em que pese esta disposição, o **Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória – IESFAVI** compromete-se a permanecer atento às mudanças e inovações sociais e tecnológicas, mantendo uma margem de trabalho suficiente para adaptar seus planos à realidade do momento, mas sem perder de vista questões de longo prazo, como relevância socioeconômica e sustentabilidade de eventuais novas propostas de cursos.

Caso seja do interesse do **IESFAVI** e da comunidade em que está inserida, assim como do interesse do estado ou do país, a implantação de outros cursos que não os apresentados neste item, este PDI será devidamente aditado, passando a conter todos os passos do novo planejamento conforme estabelece o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e demais dispositivos legais posteriores que venham a alterá-lo.

2.2.1 Direção

Márcio Roberto Bico

3 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

Nesta etapa procuramos cumprir o cronograma das ações elaboradas no início do ano vigente. Neste documento estão registrados todos os procedimentos que serão discutidos nas reuniões programadas e nas demais situações que complementam as ações propostas pela equipe. Na condução e articulação a comissão além da orientação, da sistematização e do assessoramento, acompanha as instâncias acadêmicas e administrativas em suas decisões estratégicas. As propostas, os projetos, os problemas, as dificuldades, os avanços e a atuação de todos os atores

que fazem parte do processo, são indicadores de qualidade e que compõem o trabalho da CPA.

Nas notificações registradas na ouvidoria e ou fale conosco, percebe-se que maioria das demandas buscam o setor de atendimento ao aluno para resolver questões a respeito de documentação, diploma, mensalidade, bolsa, matrícula e EAD. Todas as reivindicações passam por análise através do levantamento histórico do aluno, a fim de diagnosticar a situação demandada e a partir do feito apresentar a solução e responder ao questionamento solicitado. É importante destacar que as demandas sejam elas quais forem são imediatamente direcionadas aos setores competentes para conhecimento e providências dispensando tratamento adequado ao público demandante.

Nos registros do Núcleo Docente Estruturante – NDE não se configura nenhuma demanda que prejudique o desenvolvimento das atividades desempenhadas, pelo contrário, o relacionamento da equipe é construtivo e harmônico, que possibilita alcance dos indicadores propostos e desenvolver com eficiência todas atribuições que lhes são conferidas.

O resultado alcançado e mensurado nas informações obtidas através da análise do instrumento de avaliação ressalta a importância que o processo tem para tomada de decisão e para melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, além de contribuir para o autoconhecimento e para o aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pelo IES, que também produz subsídios significativos para regulação e formulação de novas políticas educacionais. A avaliação gera recomendações e ações a serem propostas e desenvolvidas nos programas elaborados, indicando como os objetivos e metas podem ser revertidas em aspectos alinhados à missão da Instituição.

As avaliações internas e externas devem balizar as ações propostas durante o período de vigência do PDI e estando de acordo e conforme serão instauradas medidas de atualização, de correção e de tomada de decisão para evolução e adequação a realidade local e regional.

Promover o amadurecimento da cultura de avaliação nesta instituição é manter a condução do processo de forma contínua, e alcançar resultados que permitam ajustes precisos nas práticas acadêmicas e educacionais.

3.1 PLANO DE AÇÃO

<p>Planejamento da auto-avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Discutir a proposta de autoavaliação para 2022; -Verificar a situação dos membros e sua participação; -Repassar informações sobre CPA e procedimentos para os novos membros; -Aprovação do cronograma de atividades do ano.
<p>Sensibilização e mobilização</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Divulgar as ações da CPA; -Informar o resultado da avaliação 2021 e discutir junto à equipe estratégias para divulgação; -Enfatizar a importância de participação de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo; -Reunião com líderes de sala para repasse de informações sobre CPA e procedimentos; -Repassar o resultado para direção, coordenadores, NDE e colegiado de curso para que sejam viabilizadas as medidas necessárias.
<p>Reestruturação e aplicação do instrumento</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Rever e alinhar o instrumento, se necessário; -Definir junto à equipe a logística para aplicação do instrumento; - Definir data de início e término da avaliação.
<p>Tabulação e Confecção dos relatórios e relatos institucionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Coleta e análise dos dados; -Resultado final; -Elaboração do Relatório Parcial e Relato Institucional; -Encaminhar os documentos a diretoria e demais gestores.

3.2 CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES - 2022

DIA/MÊS	ATIVIDADES
28/03	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentação da nova comissão da IESFAVI; - Elaboração do cronograma de execução do ano vigente; - Leitura do resultado transcrito no relatório do ano anterior.
24/05	<ul style="list-style-type: none"> - Discutir planejamento e ajustes a serem realizados; - Preparação para o novo processo de avaliação; - Dar início à sensibilização nos diversos setores e salas de aula do campus.
23/08	<ul style="list-style-type: none"> - Discutir sobre a logística para realização da avaliação; - E definir estratégias de incentivo a participação de todos no processo; - Definir data e período da avaliação.
24/11	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento do desenvolvimento da equipe no processo; - Participação dos membros no levantamento de dados e na tabulação do mesmo. - Preparação para o fechamento dos trabalhos e elaboração dos documentos finais.
<p>Obs.: Reuniões extraordinárias serão agendadas sempre que se fizer necessário.</p>	

3.2.1 Processo de sensibilização

A sensibilização tem se tornado uma rotina no IES, sempre envolvendo a comunidade acadêmica na construção de propostas avaliativas através de reuniões com líderes de turma, sugestões da própria equipe da CPA e de opiniões diversas de colaboradores.

Meios de comunicação	Segmento Alvo (Marque com um X)		
	Discente	Docente	Técnico-administrativo
Site	X	X	X
Cartaz na instituição	X	X	X
Reunião c/líderes de sala	X	-	-

3.2.2 Dificuldades e facilidades

Como este processo já vem sendo trabalhado há um longo tempo, mantivemos os mesmos procedimentos, contando sempre com a cooperação e apoio de coordenadores e professores.

3.3 ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO

O instrumento foi reestruturado e adaptado as condições em curso e de acordo com as dez (10) dimensões agrupadas nos 5 (cinco) eixos. Todos os instrumentos foram postado em links para facilitar o acesso e a participação dos envolvidos no processo.

3.3.1 Logística de aplicação

Instrumento	Data	Segmento Alvo		
		Docente	Discente	Técnico – administrativo
Questionário	15/11 a 15/01/23	X	X	X

3.3.2 Dificuldades e facilidades

No processo de postagem via online do instrumento de avaliação dos segmentos: discentes, docentes e técnico-administrativos, contamos com o apoio do técnico de

informática que executou esta tarefa com dedicação se colocando à disposição da comissão da CPA para qualquer eventualidade.

3.4 METODOLOGIA

São estas as fases metodológicas assumidas pela CPA na implementação da autoavaliação:

- sensibilização;
- diagnóstico;
- avaliação interna;
- relatório final;
- divulgação;
- balanço crítico;
- avaliação externa (competência do MEC).

Estes indicadores são utilizados para diagnosticar, descrever, interpretar e avaliar a realidade funcional de cada setor, seus pontos fortes e fracos, possibilitando a elaboração do documento síntese que nos remete a ajustes necessários para revitalização e melhoria na qualidade dos serviços prestados.

3.5 TABULAÇÃO DO INSTRUMENTO

SEGMENTO	DATA	Nº PARTICIPANTES	PORCENTAGEM
Discente	15/11/22 a 15/01/23	88	21%
Docente	15/11/22 a 15/01/23	16	47%

Técnico-administrativo	15/11/22 a 15/01/23	32	91%
Egresso	15/11/22 a 15/01/23	9	41%
Sociedade civil	15/11/22 a 15/01/23	14	23%

3.5.1 Dificuldades e facilidades

Contamos com uma adesão menor de participantes, possivelmente reflexo da situação em que o país ainda vivencia até o momento de hoje. Mas para darmos seguimento aos serviços que fazem parte do planejamento e cronograma em curso, a avaliação institucional pode ser executada conforme os procedimentos anteriores.

A apresentação dos resultados e demais informações pertinentes estarão disponíveis no site da instituição e murais de sala e setores, demonstrando as melhorias e ajustes em atendimento às prioridades e sugestões pontuadas pelo público alvo do processo de avaliação realizado pelo IES neste período.

3.6 APRESENTAÇÃO DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

As fragilidades e potencialidades destacadas do IESFAVI se encontram discriminadas no quadro abaixo, após o esclarecimento de cada eixo.

3.6.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação

Objetiva-se neste eixo a adequação do PDI e sua efetivação com os procedimentos de avaliação.

3.6.2 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Para alcançar este objetivo, o IES promove a educação superior integrando o ensino, extensão na formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

3.6.3 Eixo 3- Políticas acadêmicas

Eixo voltado para políticas de ensino, de extensão e as normas de operacionalização.

3.6.4 Eixo 4- Políticas de gestão

Neste item se encontra a gestão e a organização do IESFAVI, o grau de independência, o uso da autonomia na gestão acadêmica e a gestão da sustentabilidade financeira.

3.6.5 Eixo 5- Infraestrutura física

Referimos neste, a adequação, utilização, conservação, qualidade da infraestrutura e a acessibilidade às pessoas com deficiência.

3.7 QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS

EIXO / DIMENSÃO	POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE	AÇÕES CORRETIVAS
-----------------	----------------	-------------	------------------

<p>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação</p>	<p>Neste quesito o IES é comprometido em promover um serviço de qualidade e manter a construção de uma imagem sólida e com credibilidade no mercado.</p>	-	
<p>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>O PDI é flexível, pois permite ajustes que se fizerem necessários durante o período de vigência.</p> <p>Ações voluntárias de aprimoramento e evolução do aprendizado são implementadas de acordo com a realidade e demanda de cada curso.</p>	-	<p>Ações preventivas do IES são regulares e ativas para prevenir e corrigir situações ocasionais que possam vir a ocorrer durante o período de vigência do PDI.</p>
<p>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Na política acadêmica, o IES cumpre com seriedade todos indicadores e ações propostas.</p> <p>A comunicação com a sociedade é clara e objetiva, as pessoas interagem entre si e se tornam integrantes e participativos.</p> <p>No atendimento, o pessoal é treinado e devidamente capacitado para responder os questionamentos solicitados.</p>	-	
<p>Eixo 4 – Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</p>	<p>A política de gestão e ou cultura organizacional do IES é precisa e eficaz porque garante consistência nas ações e equidade na relação com seus clientes e colaboradores.</p> <p>Quanto ao financeiro, é possível realizar ajustes na gestão e no uso dos recursos, garantindo tranquilidade e organização.</p>	-	

<p>Eixo 5 – Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>O IES na sua concepção histórica sempre se preocupou com a manutenção e ampliação do espaço físico e em oferecer serviços de qualidade para seus usuários e colaboradores, com uma infraestrutura acolhedora e adequada para atender as necessidades políticas e pedagógicas da instituição.</p>	-	
---	---	---	--

QUANTITATIVO DE PARTICIPAÇÃO

Discentes

Curso	Nº alunos
Direito	102
Educação Física	27
Enfermagem	24
Engenharia Civil	10
Farmácia	129
Fisioterapia	54
Pedagogia	38
Psicologia	34
Total geral : (Cursos Ativos)	418
Participantes na Avaliação:	88

Docentes

Nº Total	Nº Participantes	% de participação
34	16	47%

Corpo Técnico-Administrativo

Nº Total	Nº Participantes	Nº Participação
35	32	91%

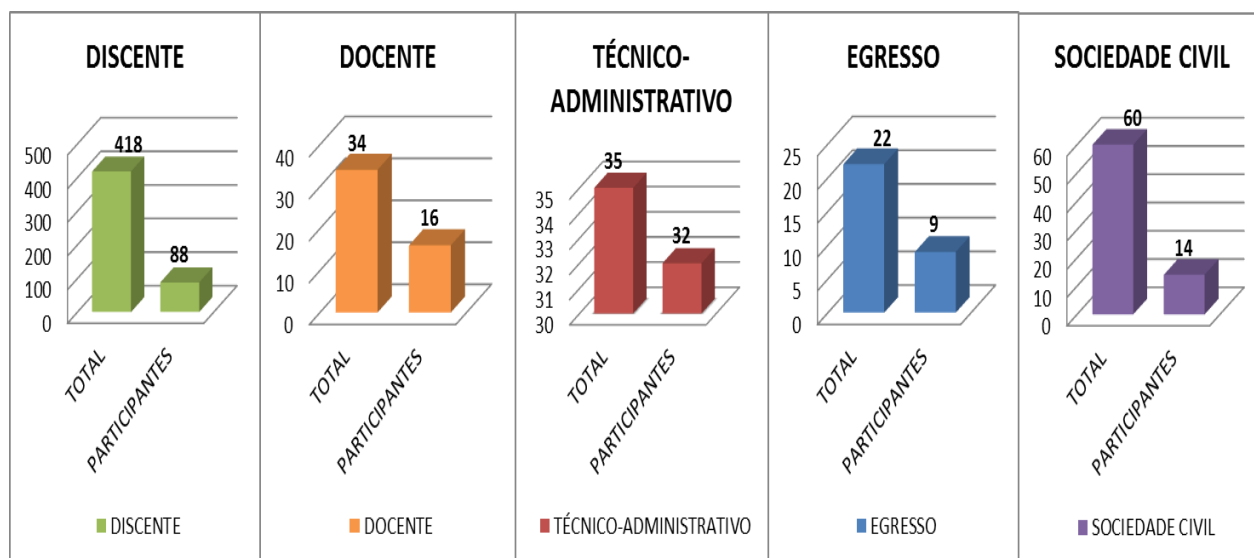
Egresso

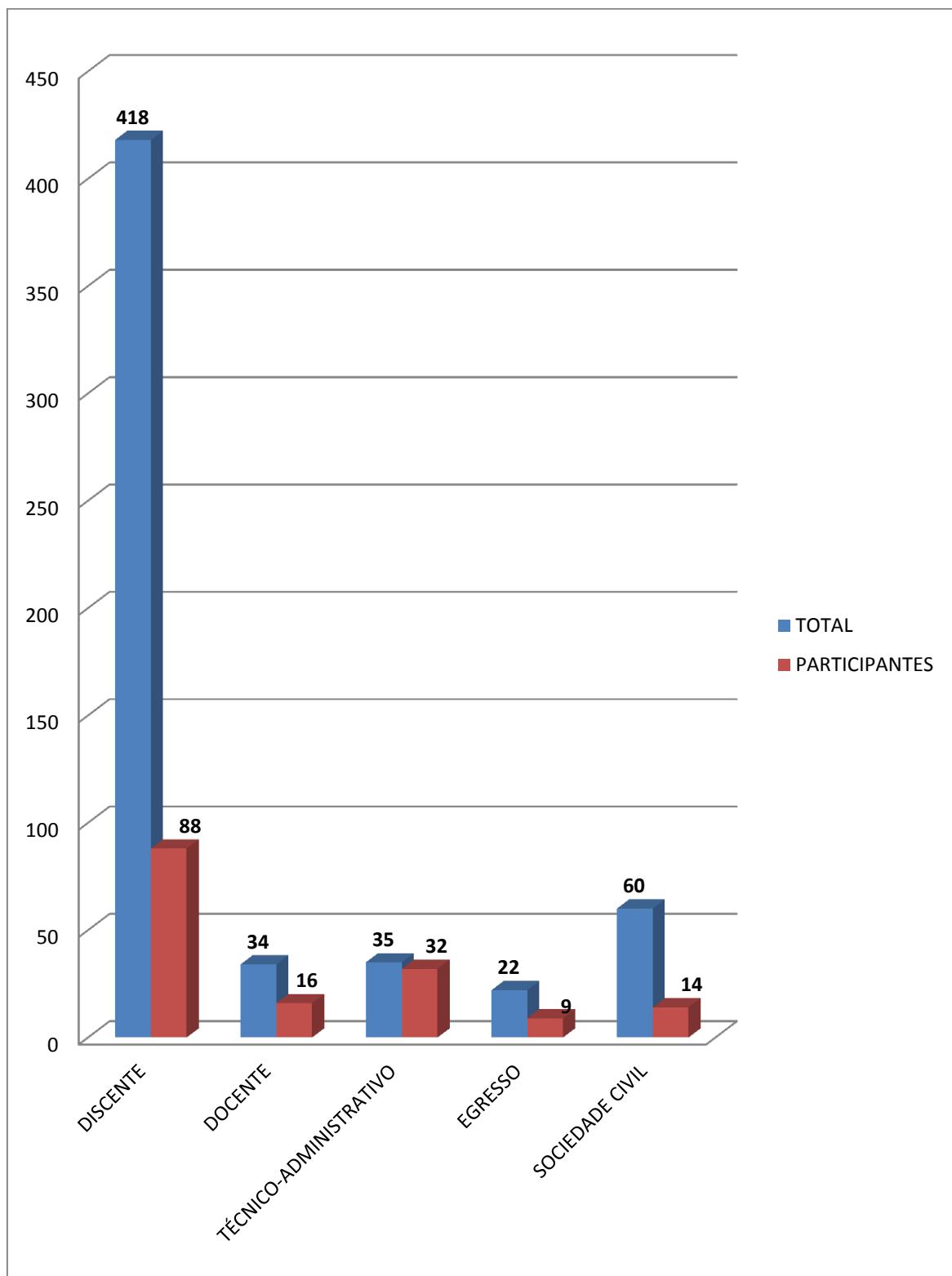
Nº Total	Nº Participantes	Nº Participação
22	9	41%

Sociedade Civil

Nº Total	Nº Participantes	Nº Participação
60	14	23%

GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS





Na tabela abaixo apresentamos os aspectos positivos e negativos através das respostas dos participantes de cada segmento por eixo.

Discente – 88

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Respostas	%
Potencialidade	372	85%
Fragilidade	68	15%
Total	440	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Respostas	%
Potencialidade	381	87%
Fragilidade	59	13%
Total	440	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Respostas	%
Potencialidade	360	82%
Fragilidade	80	18%
Total	440	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Respostas	%
Potencialidade	350	80%
Fragilidade	90	20%
Total	440	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Respostas	%
Potencialidade	345	78%
Fragilidade	95	22%
Total	440	

Potencialidade	1807,87	76%
Fragilidade	392,13	24%
TOTAL GERAL EIXOS	2200	

TOTAL ALUNOS	418
PARTICIPANTES	88

%	21%
---	-----

Docente – 16

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Respostas	%
Potencialidades	79	99%
Fragilidades	1	1%
Total	80	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Respostas	%
Potencialidades	79	99%
Fragilidades	1	1%
Total	80	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Respostas	%
Potencialidades	77	96%
Fragilidades	3	4%
Total	80	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Respostas	%
Potencialidades	70	88%
Fragilidades	10	12%
Total	80	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Respostas	%
Potencialidades	73	91%
Fragilidades	7	9%
Total	80	

Potencialidades	378	94,5%
Fragilidades	22	5,5%
TOTAL GERAL EIXOS	400	

Total docentes	34
Participantes	16

%	47%
---	-----

Técnico-Administrativo – 32

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Respostas	%
Potencialidades	139	87%
Fragilidades	21	13%
Total	160	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Respostas	%
Potencialidades	124	78%
Fragilidades	36	22%
Total	160	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Respostas	%
Potencialidades	132	83%
Fragilidades	28	17%
Total	160	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Respostas	%
Potencialidades	124	77%
Fragilidades	36	23%
Total	160	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Respostas	%
Potencialidades	145	91%
Fragilidades	15	9%
Total	160	

Potencialidades	664	83%
Fragilidades	136	17%
TOTAL GERAL EIXOS	800	

Total tec. administrativo	35
Participantes	32
%	91%

Egresso – 9

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Respostas	%
Potencialidades	18	100%
Fragilidades	0	0%
Total	18	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Respostas	%
Potencialidades	17	94%
Fragilidades	1	6%
Total	18	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Respostas	%
Potencialidades	16	88,88%
Fragilidades	2	11,11%
Total	18	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Respostas	%
Potencialidades	18	100%
Fragilidades	0	0%
Total	18	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Respostas	%
Potencialidades	18	100%
Fragilidades	0	0%
Total	18	

Potencialidades	87	96,68%
Fragilidades	3	3,32%
TOTAL GERAL EIXOS	90	

Total egresso	22
Participantes	9
%	41%

Sociedade Civil – 14

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Respostas	%
Potencialidades	28	100%
Fragilidades	0	0%
Total	28	

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Respostas	%
Potencialidades	28	100%
Fragilidades	0	0%
Total	28	

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Respostas	%
Potencialidades	28	100%
Fragilidades	0	0%
Total	28	

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Respostas	%
Potencialidades	28	100%
Fragilidades	0	0%
Total	28	

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Respostas	%
Potencialidades	27	96%
Fragilidades	1	4%
Total	28	

Potencialidades	139	99,29%
Fragilidades	1	0,71%
TOTAL GERAL EIXOS	140	

Total soc. civil	60
Participantes	14
%	23,33%

Considerando as melhorias necessárias que a instituição tem implantado nas avaliações realizadas em períodos anteriores, conquistamos neste período de 2022 resultados positivos em todos os aspectos, mesmo diante deste quadro crítico, contamos com uma participação reduzida de todos os segmentos mais que gerou uma margem boa de satisfação do cliente e colaboradores em relação aos produtos e serviços oferecidos.

Com os dados obtidos foi possível avaliar o desempenho das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o nível de transparência das ações, a qualidade da infraestrutura e demais questões pertinentes, possibilitando subsidiar o planejamento, a adequação a novas políticas acadêmicas, e outras mudanças que se fizer necessária. A experiência vivenciada por todos engajados neste processo, demonstra o comprometimento, a seriedade, não só da Instituição, nem dos serviços prestados, mas também do público que adotou e escolheu como parceira na evolução pessoal e profissional esta Instituição de Ensino, não reconhecendo situações críticas que possam interferir na aprendizagem e no desenvolvimento profissional dos mesmos. Ressaltamos ainda a dedicação e o empenho dos colaboradores que sempre nos encorajaram a acreditar em nossa potencialidade e competência, que com certeza alcançaremos com êxito nossos objetivos.

A avaliação institucional possibilita a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças. Como fomos contemplados nos aspectos positivos, então, focamos nosso propósito na ressignificação destes aspectos, sem deixar de lado, novos projetos, novas reformas processuais e operacionais, para garantir e manter um ambiente adequado e produtivo que favoreça excelência nos resultados e na credibilidade institucional e educacional.

Conforme mencionado nas tabelas e gráficos, os dados impulsiona a instituição no crescimento e na tomada de decisão para cumprir seus objetivos, sua responsabilidade e finalmente expandir sua missão.

4 CONCLUSÃO

Diante deste entendimento, resultado positivo na avaliação, é imprescindível a manutenção constante em equipamentos, materiais, estrutura, seja para corrigir e ou prevenir e programar ações futuras de atualização, inovação e acompanhamento do processo de aprendizagem e de reestruturação da instituição. Esta atitude se faz necessária para evitar o surgimento de problemas e intervenções, garantindo assim a probabilidades de ocorrência de falhas que possam prejudicar o cumprimento das atividades.

Embora preocupante, vivemos hoje uma nova realidade, uma nova experiência que determina novos padrões de comportamento. Na educação não foi diferente, estamos reinventando e reconquistando o que perdemos para que a normalidade seja retomada e que seja garantida a continuidade dos projetos, processos e serviços.

Através da serenidade e seriedade a avaliação institucional seguiu conforme estabelecido no cronograma vigente. Nesta reflexão coletiva percebe-se uma gestão democrática e comprometida com a transformação social.

A divulgação deste relatório se materializa como veículo de apoio no planejamento, na gestão do IES, na realização das atividades e ações propostas decorrentes do processo.

Atenciosamente

Comissão Própria de Avaliação

APÊNDICES

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DISCENTE - 2022

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Os procedimentos e ações descritas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional retrata o perfil do IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória).

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.2 O IESFAVI cumpri com seriedade todos indicadores propostos, obtendo bons resultados nas avaliações, o que revela o compromisso com a qualidade do ensino.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.3 Através da transparência o processo de avaliação da IESFAVI ganha novas perspectivas e novos conceitos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.4 O compromisso com a educação do ensino superior assumido pelo IESFAVI tem ganhado força na oferta e demanda de cursos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.5 A avaliação do IESFAVI se propõe a alcançar serviços de qualidade com objetivo de promover mudanças e melhorias.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

2.1 O IESFAVI através de sua missão constrói relacionamentos pautados na transparência, honestidade e respeito aos direitos humanos.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.2 As ações de responsabilidade social promovida pelo IESFAVI assumem um papel estimulador e multiplicador.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.3 O IESFAVI disponibiliza recursos materiais e tecnológicos para sustentar e dar suporte aos produtos oferecidos.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.4 O envolvimento do IESFAVI com as demandas da sociedade reveste em novas práticas políticas e serviços de qualidade.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.5 A convivência interna do IESFAVI promove a valorização profissional, cidadãos éticos e socialmente responsáveis.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

3.1 Tenho conhecimento dos cursos de nivelamento e monitoria oferecidos pelo IESFAVI, dando suporte às disciplinas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.2 Através do ensino, da pesquisa e da extensão, o IESFAVI propõe a realização de eventos específicos e de interesse da comunidade interna e externa.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.3 Nos canais de comunicação do IESFAVI, a ouvidoria, murais em sala, banners, se encontram atualizadas as informações de interesse da comunidade acadêmica.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.4 O portal acadêmico do IESFAVI tem boa acessibilidade e é de fácil interação.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.5 As informações contidas no AVA (Ambiente Virtual Acadêmico) é funcional e traz bons resultados ao IESFAVI e aos alunos que utilizam esta plataforma.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 4 - Políticas de Gestão

4.1 O IESFAVI dispõe de uma organização formal com estrutura simples e adequada, propiciando agilidade e flexibilidade para corresponder às exigências do mundo moderno.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

4.2 As informações sobre estágios obrigatórios e atividades acadêmicas são divulgadas no site e murais do IESFAVI de forma clara e objetiva.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

4.3 O IESFAVI é comprometido com a excelência dos serviços prestados, com a melhoria contínua e com a inovação dos processos e da tecnologia.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

4.4 A realidade financeira do IESFAVI é equilibrada e confortável, porque garante a capacidade de sustentar projetos a médio e longo prazo e assim cumprir sua missão social.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

4.5 Nos processos de decisão há participação dos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, delegando autonomia e responsabilidade pela decisão tomada.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 A adequação do ambiente interno e externo do IESFAVI busca harmonizar e colaborar para um bom desempenho profissional.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.2 O espaço físico, os laboratórios, o núcleo de prática jurídica e a distribuição dos equipamentos auxiliam na condução do aprendizado e conseqüentemente nas atividades práticas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.3 O acervo da biblioteca é equipado de acordo com o conteúdo programático do curso e atualizado em conformidade com as bibliotecas virtuais.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.4 A área de convivência e lazer, a copiadora, a lanchonete e o estacionamento atendem a demanda do IESFAVI.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.5 Em relação à acessibilidade e segurança das pessoas com deficiência, o IESFAVI mantém uma estrutura adequada e de acordo com as normas e critérios básicos exigidos por lei.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO – DOCENTE - 2022**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

1.1 Os objetivos propostos pelo IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória) estão em conformidade com os procedimentos metodológicos adotados.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.2 As diretrizes pedagógicas do IESFAVI constituem orientações estratégicas para condução das atividades acadêmicas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.3 Através da avaliação institucional, o IESFAVI faz intervenções e promove ação de melhoria.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.4 O IESFAVI vêm acompanhando as mudanças tecnológicas e adequando ações as suas necessidades estruturais e acadêmicas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.5 O comprometimento do IESFAVI com os princípios éticos, valores e a formação do caráter do indivíduo é evidente em todas as ações propostas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

2.1 A missão do IESFAVI apresenta clareza, coerência entre seus elementos e a realidade institucional, facilitando e viabilizando seu cumprimento.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.2 Investir em responsabilidade social é aumentar a competitividade e a capacidade de atrair talentos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.3 O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI constitui em um documento elaborado para nortear as ações e políticas da instituição e é disponibilizado no site para conhecimento de todos envolvidos no processo.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.4 O IESFAVI elabora programa de responsabilidade social com objetivo de melhorar a qualidade de vida da comunidade e do ambiente ao seu redor.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.5 A compreensão da realidade social e o estímulo à solidariedade deve ser ponto integrador e multiplicador das ações de extensão do IESFAVI.

- Concordo Plenamente

- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

3.1 O IESFAVI mantém uma política de apoio aos coordenadores e ao corpo docente, possibilitando o desenvolvimento de um trabalho pedagógico integrado e de qualidade.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.2 No planejamento, o IESFAVI prevê as atividades de ensino, pesquisa e extensão que tenham como princípio a valorização da vida e transformação social.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.3 Em relação à evasão no ensino, é necessário o constante estruturar e reestruturar do projeto político pedagógico.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.4 As atividades curriculares e extracurriculares promovidos pelo IESFAVI permitem agregar valores ao conhecimento adquirido pelo aluno.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.5 O IESFAVI têm em seu quadro funcional, profissionais preparados e experientes para serem parceiros e agentes facilitadores do aprendizado dos alunos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente

) Discordo Totalmente

Eixo 4 - Políticas de Gestão

4.1 O IESFAVI prevê anualmente em seu regimento, ações voltadas para aprimoramento e valorização profissional.

-) Concordo Plenamente
-) Concordo Parcialmente
-) Discordo Parcialmente
-) Discordo Totalmente

4.2 O IESFAVI promove a motivação na formação de professores e garante políticas de incentivo a produção científica.

-) Concordo Plenamente
-) Concordo Parcialmente
-) Discordo Parcialmente
-) Discordo Totalmente

4.3 Os recursos do ambiente virtual (disciplina on-line), o acervo nas bibliotecas física e virtual e todo material didático pedagógico disponibilizado para os alunos atendem às suas necessidades e garantem um trabalho de qualidade.

-) Concordo Plenamente
-) Concordo Parcialmente
-) Discordo Parcialmente
-) Discordo Totalmente

4.4 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) atua na concepção, implantação e consolidação dos projetos pedagógicos de cada curso, conforme regimento do IESFAVI.

-) Concordo Plenamente
-) Concordo Parcialmente
-) Discordo Parcialmente
-) Discordo Totalmente

4.5 O coordenador de curso na gestão acadêmica demonstra ética e comprometimento, fazendo com que a sua liderança ocorra de forma natural.

-) Concordo Plenamente
-) Concordo Parcialmente
-) Discordo Parcialmente

Discordo Totalmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 A localização do IESFAVI é de fácil acesso, garantindo o máximo de funcionalidade aos alunos, professores e demais colaboradores.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.2 Todos os espaços foram projetados de modo a propiciar à acessibilidade e a segurança às pessoas com deficiência.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.3 O espaço físico, os laboratórios, o núcleo de prática jurídica e a distribuição dos equipamentos auxiliam na condução do aprendizado e conseqüentemente nas atividades práticas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.4 A área de convivência e lazer, a copiadora, a lanchonete e o estacionamento atendem a demanda do IESFAVI.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.5 O acervo da biblioteca é equipado de acordo com o conteúdo programático do curso e atualizado em conformidade com as bibliotecas virtuais.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Eixo 1 – Planejamento e avaliação

1.1 O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória) define as ações administrativas e pedagógicas, as quais são divulgadas no site para conhecimento de todos.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

1.2 Na interação dinâmica com a sociedade e com o mercado de trabalho, o IESFAVI define seu campo de atuação acadêmica, presente e futuro.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

1.3 A realização periódica do processo de avaliação institucional do IESFAVI é importante para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

1.4 O IESFAVI assume uma posição construtiva perante a sociedade servindo de instrumento propulsor de transformação social.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

1.5 A seriedade no processo de avaliação do IESFAVI transforma, traz mudanças e atende às exigências do mercado profissional.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

2.1 O IESFAVI tem como missão investir no processo de ensino e aprendizagem que capacite seus egressos a atenderem as expectativas do mercado de trabalho e da sociedade.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.2 O IESFAVI oferece programas periódicos de atualização, contemplando os avanços da tecnologia disponíveis nas áreas pertinentes.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.3 As ações sociais promovidas pelo IESFAVI demonstram coerência e compromisso com a sociedade.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.4 O IESFAVI Incentiva à formação continuada e cursos voltados a atuação específica de cada indivíduo.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

2.5 O IESFAVI oferece oportunidades de participação em eventos pertinentes à sua área de atuação.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

3.1 O IESFAVI investe na elaboração e confecção de materiais pedagógicos e norteadores de modo a garantir sua eficácia e aplicabilidade.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

3.2 O IESFAVI desenvolve uma política de atendimento que prover as necessidades de informações da comunidade acadêmica.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

3.3 Por meio de projetos integradores e multidisciplinares, o IESFAVI abre oportunidades de atualização aos seus colaboradores.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

3.4 A manutenção e apoio às práticas de comunicação interna e externa do IESFAVI promove a integração, divulgação e socialização de informações.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

3.5 Os programas de apoio pedagógico e psicológico disponibilizados pelo IESFAVI, atuam na superação das fragilidades que possam interferir no desempenho pessoal e profissional.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 4 – Políticas de gestão

4.1 A transparência na gestão de recursos financeiros do IESFAVI permite analisar o presente, prevê e quantificar ações futuras.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

4.2 O funcionamento e a representatividade do colegiado e conselho do IESFAVI correspondem aos dispositivos regimentais e estatutários.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

4.3 O objetivo do IESFAVI é garantir a qualidade do produto através de uma efetiva política de capacitação de pessoal e avaliação constante.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

4.4 Através de convênios com instituições públicas e privadas, o IESFAVI oferece programa de capacitação para os técnicos-administrativos.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

4.5 O IESFAVI mantém com seus colaboradores um clima organizacional saudável e uma comunicação eficaz e eficiente,

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 Visando proporcionar um ambiente acolhedor, o IESFAVI empreende um campus com salas, laboratórios bem estruturados, um corpo técnico preparado e professores altamente qualificados.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

5.2 As instalações de serviços gerais se encontram distribuídas pelo campus de forma a alcançar os objetivos propostos no PDI.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

5.3 As condições de acesso e segurança ao público interno e externo cumprem os parâmetros adequados e propostos pelo IESFAVI.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

5.4 Todos os espaços foram projetados de modo a propiciar a acessibilidade, atendendo aos padrões de normas básicas exigidas.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

5.5 As características de infraestrutura dos setores oferecem condições favoráveis ao desempenho laboral.

- Concordo plenamente
- Concordo parcialmente
- Discordo plenamente
- Discordo parcialmente

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - EGRESSO

Prezado (a) ex-aluno (a)

Solicitamos sua participação no questionário abaixo e registrar sua contribuição no processo de Avaliação Institucional Interna. A sua opinião sobre a sua formação profissional na FAVI é fundamental para nós!

- Ano de sua formação:
- Curso no qual se formou:
- Telefone ou e-mail para contato.

Agradecemos a colaboração! Comissão Própria de Avaliação - CPA

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional

1.1 O IESFAVI assume uma posição construtiva perante a sociedade servindo de instrumento propulsor de transformação social.

- () Concordo plenamente.
- () Concordo parcialmente.
- () Discordo parcialmente.
- () Discordo plenamente.

1.2 A avaliação institucional no IESFAVI é fundamental para melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

- () Concordo plenamente.
- () Concordo parcialmente.
- () Discordo parcialmente.
- () Discordo plenamente.

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

2.1 As ações sociais promovidas pelo IESFAVI demonstram coerência e compromisso com o público interno e externo.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

2.2 O IESFAVI investe no processo de ensino e aprendizagem que capacite seus egressos a atenderem as expectativas do mercado de trabalho e da sociedade.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

Eixo 3 – Políticas acadêmicas

3.1 Por meio de projetos integradores e multidisciplinares, o aluno aplica de forma integrada os conteúdos das disciplinas do semestre.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

3.2 Os programas de apoio pedagógico e psicológico ofertado, são adequados à demanda e de acordo com o contexto social.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo plenamente.

Eixo 4 – Políticas de gestão

4.1 As informações prestadas pelo corpo administrativo e os demais colaboradores do IESFAVI estão em sintonia com os cursos oferecidos.

- Concordo plenamente.
- Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

4.2 A realidade financeira do IESFAVI é equilibrada porque garante a capacidade de sustentar projetos e cumprir sua missão social.

Concordo plenamente.

Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 Visando proporcionar um ambiente acolhedor, o IESFAVI empreende um campus com salas, laboratórios bem estruturados e uma equipe de colaboradores competentes e capacitados.

Concordo plenamente.

Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

5.2 Todos os espaços foram projetados de modo a promover a acessibilidade e setores em condições favoráveis ao desempenho pessoal e profissional.

Concordo plenamente.

Concordo parcialmente.

Discordo parcialmente.

Discordo plenamente.

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - SOCIEDADE CIVIL

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 A avaliação institucional do IESFAVI identifica os pontos fortes e fracos, permitindo propor ações corretivas (melhorias) tanto administrativas como pedagógicas.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

1.2 O site do IESFAVI (Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória) é de fácil acesso e permite à comunidade interna e externa obter todas as informações de forma clara e objetiva.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

2.1 O IESFAVI é comprometido ao colocar seu produto (ensino superior) ao alcance da comunidade, e desta obter o respeito e o reconhecimento.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

2.2 Os cursos ofertados pelo IESFAVI atendem aos interesses e a realidade da comunidade, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da região.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 3 – Política Acadêmica

3.1 A política de atendimento praticada pelo IESFAVI dispõe de pessoal capacitados, cientes do seu papel e alinhados com a cultura e valores institucionais.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente

- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

3.2 O IESFAVI defende e incentiva a participação de todos em projetos sociais e escolares, fundamentados no respeito aos direitos humanos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 4 – Política de Gestão

4.1 O IESFAVI é comprometido com a excelência dos serviços prestados, com a melhoria contínua e com a inovação dos processos e da tecnologia.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

4.2 A realidade financeira do IESFAVI é equilibrada, porque garante a capacidade de sustentar projetos a médio e longo prazo e assim cumprir sua missão social.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1 As instalações físicas do IESFAVI, o núcleo de prática jurídica, a clínica de psicologia, laboratórios de engenharia, fisioterapia e farmácia possuem uma estrutura alinhada a proposta pedagógica dos cursos.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente

5.2 Em relação à acessibilidade e segurança das pessoas com deficiência, o IESFAVI mantém uma estrutura adequada e de acordo com as normas e critérios básicos exigidos por lei.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente