

## AÇÕES DE MELHORIA – 2018

### INTRODUÇÃO

A CPA do Instituto de Ensino Superior e Formação Avançada de Vitória - IESFAVI é responsável por formular propostas de melhoria da qualidade das atividades educacionais desenvolvidas pela IES, em parceria com as Coordenações de Curso e com base nas análises dos resultados produzidos nos processos internos de avaliação. Conforme levantamento realizado no início do período de 2019 e de acordo com as variáveis pontuadas nas avaliações, segue quadro abaixo com as principais ações de melhoria realizadas em atendimento a demanda.

<b>Dimensões</b>	<b>Ações de melhorias</b>
Política para o ensino, pesquisa e extensão.	Criar oportunidades para discutir com frequência as práticas pedagógicas e a viabilidade de utilização de materiais e equipamentos;
Comunicação com a sociedade.	Reforçar a comunicação na IES em relação ao convênio com a Estampar sobre o estacionamento
Política de atendimento aos discentes.	Adequar a acessibilidade dos espaços físicos, interno e externo, para atendimento às necessidades dos portadores de necessidades especiais.
Infraestrutura.	Melhorar a segurança, desenvolvendo parceria com a polícia militar para realizar ronda nos horários de aula dos alunos à noite, principalmente na entrada e saída da IES.

A partir desta concepção, a IES se responsabilizará pelo acompanhamento às inovações e atualizações para aperfeiçoar sua missão e cumprir com eficiência seu papel de prestadora de serviços à comunidade.